



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»



**Практики заполнения и согласования
функциональной карты для проекта ФГОС
СПО в соответствии с профессиональными
стандартами (при их наличии).**

16.03.2022



Основные этапы формирования функциональной карты ФГОС СПО 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)

1. Анализ существующего ФГОС СПО – проверка видов деятельности на актуальность и выявление неактуальных компетенций
2. Опрос работодателей - определение перспективных профессиональных компетенций, формулировка основных видов деятельности
3. Работа с профессиональными стандартами - выбор обобщённых трудовых функций, соответствующих выбранным видам деятельности
4. Формирование списка конкретных трудовых функций
5. Проработка знаний, умений и опыта для каждого вида деятельности



Базовые документы для актуализации ФГОС СПО

38.02.02

1. ФГОС СПО по специальности 38.02.02 СТРАХОВОЕ ДЕЛО (ПО ОТРАСЛЯМ) – Приказ от 28 июля 2014 г. N 833, зарегистрирован в Минюсте России 25 августа 2014 г. N 33821

2. Профессиональный стандарт 08.012 «Специалист по страхованию», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 июля 2020 № 404н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 августа 2020 г., регистрационный № 59172)

Виды деятельности:

- Реализация различных технологий розничных продаж в страховании.
- Организация продаж страховых продуктов.
- Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии).
- Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (приложение к настоящему ФГОС СПО)

ОТФ	А	Заключение и сопровождение договоров страхования	Уровень квалификации – 5
ОТФ	В	Урегулирование страховых случаев (убытков) по договорам страхования (перестрахование)	Уровень квалификации – 5



Подготовительные консультации

4 августа 2021 года - круглый стол на тему «Актуализация ФГОС «Страховое дело» - новая траектория подготовки специалистов страхового рынка»

Участники:

- Рабочая группа ФУМО СПО УГПС 38.00.00
- Всероссийский Союз Страховщиков
- Совет по профессиональным квалификациям финансового рынка

Основная тема дискуссии – возможность применения отдельных профессиональных стандартов для актуализации ФГОС СПО 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)



Профессиональные стандарты, примененные для актуализации ФГОС СПО 38.02.02

- 08.012 **Специалист по страхованию**
- 08.022 **Статистик**
- 08.026 **Специалист в оценочной деятельности**
- 08.043 **Экономист предприятия**
- 07.009 **Специалист по формированию электронного архива**
- 07.010 **Специалист по дистанционному информационно-справочному обслуживанию**



Соотнесение видов деятельности и обобщенных трудовых функций профессиональных стандартов

ВД 1 Заключение и сопровождение договоров страхования	08.012 Специалист по страхованию	А Заключение и сопровождение договоров страхования - 5 уровень
	08.026 Специалист в оценочной деятельности	А Вспомогательная деятельность при определении стоимостей - 5 уровень
	07.009 Специалист по формированию электронного архива	А. Выполнение работ по созданию графических образов документов в системе электронного архива - 3 уровень В. Формирование и загрузка данных в систему электронного архива - 4 уровень
ВД2 Организация продаж страховых продуктов	08.012 Специалист по страхованию	А Заключение и сопровождение договоров страхования - 5 уровень
	08.022 Статистик	А. Проведение статистических наблюдений в целях сбора первичных статистических данных - 4 уровень
	08.043 Экономист предприятия	А Экономический анализ деятельности организации - 6 уровень
ВД3 Информационно-справочное обслуживание физических и юридических лиц при реализации страховых продуктов	08.012 Специалист по страхованию	А Заключение и сопровождение договоров страхования - 5 уровень В Урегулирование страховых случаев (убытков) по договорам страхования - 5 уровень
	07.010 Специалист по дистанционному информационно-справочному обслуживанию	
ВД4 Урегулирование страховых случаев (убытков) по договорам страхования	08.012 Специалист по страхованию-	В Урегулирование страховых случаев (убытков) по договорам страхования 5 уровень



Пример сопряжения трудовых функций профессиональных стандартов и профессиональных компетенций ФГОС СПО

ПС	ОТФ, уровень квалификации	ТФ	ВД	ПК
08.012 Специалист по страхованию	А Заключение и сопровождение договоров страхования 5 уровень	A/02.5 Продажа страховых продуктов и оформление договоров страхования A/03.5 Учет и сопровождение договоров страхования	Оформление и сопровождение договоров страхования	ПК.1.1. Определять условия договора страхования и страховую стоимость, рассчитывать страховую премию
08.026 Специалист в оценочной деятельности	А Вспомогательная деятельность при определении стоимостей 5 уровень	A/01.5 Проведение вспомогательных работ при определении стоимостей		ПК.1.2 Проводить предстраховую экспертизу объектов страхования
07.009 Специалист по формированию электронного архива	А. Выполнение работ по созданию графических образов документов в системе электронного архива 3 уровень	A/01.3 Подготовка документов к сканированию для электронного архива A/02.3 Сканирование документов для электронного архива A/03.3 Возврат документов в исходный вид A/04.3 Контроль качества результатов сканирования документов в системе электронного архива A/05.3 Обработка графических образов документов в системе электронного архива		ПК.1.3 Подготавливать и заключать договора страхования, в том числе в виде электронного документа
	В. Формирование и загрузка данных в систему электронного архива 4 уровень	В/01.4 Распознавание текста документа по смыслу и содержанию с последующей классификацией и индексацией в системе электронного архива В/02.4 Загрузка обобщенных данных в систему электронного архива		ПК.1.4 Вести учет и хранение договоров страхования и бланков строгой отчетности, в том числе в электронном архиве



Пример формирования знаний и навыков с использованием профессиональных стандартов (Оказание информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов)

Умения:

- предоставлять информацию клиентам о страховой организации
- предоставлять информацию клиентам о страховых продуктах, предлагаемых страховой организацией
- предоставлять информацию о порядке взаимодействия клиента со страховой организацией при заключении договора страхования
- осуществлять мониторинг сроков уплаты страховой премии/страховых взносов по договорам страхования
- осуществлять мониторинг сроков окончания договоров страхования
- информировать страхователей о необходимости уплаты страховой премии/страхового взноса
- информировать страхователей об окончании срока действия договора страхования
- информировать страхователей о порядке внесения изменений в договор страхования
- информировать страхователей о порядке досрочного прекращения договора страхования
- вести деловую переписку и проводить переговоры
- регистрировать поступившие обращения клиентов и корректировать их статус и т.п.

Знания:

- законодательство Российской Федерации в сферах защиты прав потребителей, персональных данных, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем
- стандарты саморегулируемой организации в сфере финансового рынка в части защиты прав получателей страховых услуг
- правила делового общения и речевого этикета
- методические документы страховой организации в сфере коммуникации с клиентами
- инструкции, процедуры и сценарии обработки контактов с клиентами
- страховое законодательство Российской Федерации
- права и обязанности сторон по договору страхования
- права и обязанности сторон при досрочном прекращении договора страхования
- права и обязанности сторон при изменении степени риска по договору
- порядок внесения изменений в договор страхования
- формы и способы уплаты страховой премии/страховых взносов по договору страхования
- перечень страховых продуктов, реализуемых страховой организацией
- правила деловой переписки и письменного этикета и т.п.



Согласование разработанной функциональной карты

Запрошено и получено одобрение о применении указанных профессиональных стандартов от:

- Совета в области документационного и административно-хозяйственного обеспечения деятельности организации
- Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка
- Центра оценки квалификаций Всероссийского Союза Страховщиков



Контакты: Родионова Марина Всеволодовна, руководитель рабочей группы

тел. раб.: +7 (921) 943 6840

e-mail: m.rodionova@petrocollege.ru